

hasta  
**7 años**  
GARANTÍA **pino**



Cocinas & Baños



## Garantía PINO

En **Pedro Pino Martínez S.L.** además de regirnos por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios según Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 noviembre, queremos ofrecer sin ningún tipo de cargo, una garantía comercial de hasta **SIETE AÑOS** en relación a cualquier defecto de fabricación que afecte al funcionamiento y uso de nuestros productos.

### Cómo utilizar nuestra Garantía PINO

Para obtener la garantía **PINO** y registrarse como el titular de la misma, deberá enviar el **certificado** adjunto debidamente cumplimentado y sellado por el distribuidor donde realizó la compra, dentro de un plazo no superior a 30 días, a la siguiente dirección:

#### **PINO Cocinas y Baños**

##### **Atención al Cliente**

**Camino Viejo de Córdoba s/n**

**14420 Villafranca de Córdoba, España**

Si prefiere el envío por correo electrónico del documento escaneado, hágalo a la dirección:

**pino@laspino.com**

### Condiciones de la Garantía PINO

#### **Lo incluido:**

- **PINO** se compromete al cambio o reparación de componentes, muebles o elementos aceptados como defectuosos después de una inspección por parte de personal de fábrica o personal autorizado. Los trabajos de reparación sólo podrán ser realizados por personal autorizado por la empresa.
- Los materiales y componentes usados en la fabricación del mobiliario que usted ha adquirido están cubiertos por diferentes periodos en función de la siguiente tabla:

• <b>Módulos interiores</b>	<b>7 años</b>
• <b>Puertas y Costados de Maderas y Lacas</b>	<b>7 años</b>
• <b>Puertas y Costados de Laminados</b>	<b>5 años</b>
• <b>Puertas y Costados de Polilaminado</b>	<b>2 años</b>
• <b>Puertas y Costados de melamina lacada</b>	<b>2 años</b>
• <b>Módulos y complementos de baño</b>	<b>2 años</b>
• <b>Componentes de uso (bisagras, cajones, etc...)</b>	<b>2 años</b>
• <b>Equipos de Iluminación y Electrodomésticos</b>	<b>2 años</b>
• <b>Consumibles (focos, lámparas, etc...)</b>	<b>60 días</b>
- Esta garantía sólo ampara la sustitución del producto defectuoso por otro de idénticas características al adquirido, salvo que fuese imposible por estar descatalogado, en cuyo caso **se reemplazarán por el producto más parecido en ese momento.**
- Debido a los agentes que existen en el ambiente, al paso del tiempo y a la naturaleza de algunos materiales, **los componentes, muebles o elementos sustituidos podrán variar respecto a los de reposición**, no pudiendo ser éste motivo de no aceptación.
- El inicio de aplicación de la garantía, será **la fecha de emisión de la factura** de compra. Por favor conserve su factura de compra pues será necesaria su presentación para hacer uso de su Garantía Comercial Adicional.



### Lo excluido:

- Los defectos originados por catástrofes naturales, incendios, inundaciones, vicios ocultos de la construcción y cualquier causa ajena al fabricante.
- Los componentes y piezas deteriorados por desgaste natural.
- Los daños causados por almacenamiento, manipulación, instalación y transporte inadecuados, siendo éstos responsabilidad de las empresas que realicen los diferentes servicios.
- Los daños causados por un mal uso, conservación o mantenimiento.
- Las alteraciones o cambios realizados por personal no autorizado.

### Presentar una reclamación

Si desea hacer una reclamación sobre el producto bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de nuestro fax, correo electrónico, carta o teléfono, indicando los datos de su garantía.

En el caso de producirse un defecto en el producto dentro de los términos y condiciones de esta garantía, **PINO** procederá a una comprobación del estado del producto y a la reposición posterior de los componentes necesarios.

**Pedro Pino Martínez S.L.** se reserva el derecho a la concesión de esta garantía adicional por el incumplimiento de lo anteriormente expuesto o el suministro de datos falsos o incompletos.

PINO Cocinas y Baños  
Atención al Cliente  
Camino Viejo de Córdoba s/n  
14420 Villafranca de Córdoba, España

Tel.: (+34) 957 19 00 11

(+34) 957 19 02 65

Fax: (+34) 957 19 00 17

E-mail: [pino@laspino.com](mailto:pino@laspino.com)



Cocinas & Baños

### Certificado de GARANTÍA PINO

Modelo: \_\_\_\_\_ Cocina: \_\_\_\_\_ Baño: \_\_\_\_\_

Número de factura: \_\_\_\_\_

Referencia de compra: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Fecha de instalación: \_\_\_\_\_

Nombre, Sello y Firma del distribuidor: \_\_\_\_\_



[www.laspino.com](http://www.laspino.com)

